



Privacy Statement  
Apptimize Platform  
(2021)

## Privacy Statement Apptimize

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). Via dit document geven wij inzicht in hoe wij uw gegevens gebruiken en beheren.

In de Algemene verordening gegevensbescherming zijn de volgende rollen gedefinieerd:

- *De Betrokkene*

Onder de Betrokkene wordt de persoon op wie de te verwerken gegevens betrekking hebben verstaan. Deze persoon heeft een onderlinge overeenkomst met de Verantwoordelijke waarin deze toestemming geeft voor het verwerken van diens persoonsgegevens.

- *De Verantwoordelijke*

Onder de Verantwoordelijke worden de klanten van Apptimize verstaan. De Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor de aangeleverde gegevens. De Verantwoordelijke geeft de Verwerker opdracht tot het verwerken van de voor het doel noodzakelijke persoonsgegevens.

- *De Verwerker*

Onder de Verwerker wordt Apptimize verstaan. De Verwerker is gerechtigd de verwerkingshandelingen met betrekking tot persoonsgegevens te verrichten die noodzakelijk zijn ter uitvoering van zijn overeengekomen verplichtingen in opdracht van de Verantwoordelijke. De Verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de afgesproken werkzaamheden, handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens waaronder de AVG.

Als klant op het Apptimize Platform verwerken wij de gegevens van uw gebruikers. Apptimize hecht veel waarde aan het waarborgen van privacy en het veilig en zorgvuldig verwerken van persoonsgegevens. In dit Privacy Statement willen wij u heldere en transparante informatie geven over hoe Apptimize omgaat met uw persoonsgegevens.

Apptimize houdt zich in alle gevallen aan de wet- en regelgeving, waaronder de AVG.

Zo zullen wij:

- In een Verwerkersovereenkomst uw toestemming vragen voor de verwerking van persoonsgegevens.
- De persoonsgegevens enkel verwerken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- Enkel de persoonsgegevens verwerken die minimaal nodig zijn voor de inrichting en het gebruik van het Apptimize Platform.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn versterkt. Externe partijen voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in de Verwerkersovereenkomst, de geldende wetgeving AVG en een geheimhoudingsovereenkomst.
- Passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

## Waar worden de persoonsgegevens voor verwerkt

Om de veiligheid en privacy van de klant te waarborgen is het enkel mogelijk om toegang te krijgen tot een Apptimize Platform omgeving middels een wachtwoord beveiligd gebruikersprofiel.

Voor een gebruikersprofiel worden de volgende persoonsgegevens verwerkt;

- *Naam en e-mailadres*

Per gebruiker zijn bij Apptimize voornaam, achternaam en (zakelijk) e-mailadres bekend. Deze zijn alleen zichtbaar voor de beheerders van de omgeving waartoe de gebruiker toegang heeft.

- *Wachtwoord*

De gebruiker stelt zelf een persoonlijk wachtwoord in. De wachtwoorden worden door Apptimize versleuteld opgeslagen volgens de laatste encryptie standaarden.

- *Meldingen- en inspectiegegevens:*

Per melding en inspectie slaat Apptimize de GPS locatie, het tijdstip en de gebruiker op. Deze informatie is alleen zichtbaar voor de gebruikers die toegang hebben tot de omgeving. Deze gegevens blijven bewaard tot beëindiging van de overeenkomst.

### **Verstrekking aan derden**

Apptimize kan andere personen of organisaties inschakelen bij het verwerken van persoonsgegevens. Ingeschakelde partijen voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in de Verwerkersovereenkomst, de geldende wetgeving inzake het beschermen van Persoonsgegevens en werken onder een geheimhoudingsplicht.

### **Bewaartermijn**

Bij beëindiging van de overeenkomst zullen de achtergebleven privacygegevens worden vernietigd. Afhankelijk van de overeenkomst zullen de gegevens binnen 30 dagen worden vernietigd of tot maximaal 1 jaar met instandhouding van de overeenkomst worden bewaard.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, aanpassingen als deze onvolledig of feitelijk onjuist zijn en verwijdering van de door u verstrekte persoonsgegevens. Een verzoek kan worden ingediend via [support@apptimize.nl](mailto:support@apptimize.nl). Wij zullen hier binnen 14 dagen gehoor aan geven.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

- Alle personen die namens Apptimize van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan de geheimhouding daarvan.
- Het Apptimize Platform is beveiligd met een op basis van de huidige markt up-to-date beveiligingsencryptie.
- We versleutelen en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Er wordt eens per 2 jaar een pen test uitgevoerd. Deze resultaten worden gebruikt om het systeem waar nodig verder te optimaliseren.
- De hosting van de data is ondergebracht bij 2 partijen. Het betreft Managed hosting. Beide leveranciers voldoen aan de benodigde certificeringen en mogelijkheden tot back up. Het gaat om de volgende leveranciers:
  - <https://www.true.nl/>
  - <https://www.transip.nl/>Certificaten
  - <https://www.true.nl/compliance/>
  - <https://www.transip.nl/legal-and-security/certificeringen/>
- Wij bieden de mogelijkheid tot Single Sign-on.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

**Vragen**

Mocht u een vraag of klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, neemt u direct contact met ons op via [info@apptimize.nl](mailto:info@apptimize.nl) of 020 218 4600.